

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ЛАБОРАТОРИЯ ЭИ"**



Утверждаю:

Генеральный директор
Хлевная Е.А.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«ЭКСПЕРТ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА»**

Документ о квалификации *диплом о профессиональной переподготовке*

Объем: 250 часов

г. Москва, 2023 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Назначение программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Эксперт диагностики и развития эмоционального интеллекта» направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности психологов, специалистов по развитию персонала и руководителей.

Программа разработана с учетом требований рынка труда на основе Федеральных государственных образовательных стандартов по направлению подготовки высшего образования:

37.03.01 Психология.

37.03.02 Конфликтология.

44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

и профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере".

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, промежуточную и итоговую аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Постановление Минтруда РФ от 21.08.1998 №37 «Об утверждении квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»

1.3. Требования к слушателям

Лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, либо получающие среднее профессиональное или высшее образование.

1.4. Формы освоения программы.

Форма освоения программы – заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию и перечень новых компетенций, формируемых в результате освоения программы

Цель: освоение слушателями основных теоретических знаний об эмоциях, эмоциональном интеллекте, методиках диагностики и развития эмоционального интеллекта.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы профессиональной переподготовки слушатель должен обладать профессиональными компетенциями в соответствии с

1. *Приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. N 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)";*

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

- способностью к отбору и применению психо-диагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);

- способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);

- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

- способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

2. *Приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. N 956 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)";*

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12);

- способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

3. *Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. N 1457 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта*

Высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата):

- готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);
- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);
- способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17);
- способностью участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитии социальных инициатив, социальных проектов (ПК-18);
- готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства (ПК-19);
- владением методами социальной диагностики (ПК-20);
- способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами (ПК-21);

В результате обучения совершенствуется выполнение трудовых функций в соответствии с Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере", в соответствии с которым слушатель должен:

Знать:

- мировые тенденции в сфере эмоционального интеллекта и практик развития эмоционального интеллекта;
- методики диагностики эмоционального интеллекта;
- научную методологию развития эмоционального интеллекта;
- основные техники и инструменты развития эмоционального интеллекта;
- классификация эмоций в соответствии с их влиянием на эффективность деятельности;
- инструменты эмпатического влияния;
- модели эмоционального поведения и лидерства.

Уметь:

- интерпретировать результаты диагностики эмоционального интеллекта;
- составлять программы развития эмоционального интеллекта в индивидуальном и групповом формате для определенной аудитории;
- управлять эмоциями в деловом взаимодействии на любом уровне и применять современные методы развития эмоционального интеллекта в тренингах;
- алгоритмизировать причины возникновения эмоций;
- определять необходимые эмоции для эффективности своей деятельности и достижения желаемого результата;
- использовать индивидуальные особенности профиля эмоционального интеллекта для эффективного развития эмоционального интеллекта;
- использовать техники регуляции эмоционального состояния в сложных и конфликтных ситуациях - в бизнесе, в коммуникациях;
- применять техники развития эмоционального интеллекта для улучшения коммуникации в команде: проведение рабочих встреч, решение задач и принятие решений, управление изменениями в команде.

Владеть:

- основными алгоритмами развития эмоционального интеллекта;
- технологией создания программ развития эмоционального интеллекта;
- основными техниками развития способностей эмоционального интеллекта.

1.6. Трудоемкость программы

Выраженная в академических часах суммарная трудоемкость программы составляет 250 ак. часа, где 1 академический час равен 45 минутам.

Срок освоения программы – 4 месяца

II. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для реализации программы задействован следующий кадровый потенциал:

- Преподаватели учебных дисциплин – обеспечивается необходимый уровень компетенции преподавательского состава, включающий высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области соответствующей дисциплины программы или в области образования и педагогика; использование при изучении программы эффективных методик преподавания, предполагающих решение обучающимися ситуационных задач, контрольных вопросов.
- Административный персонал – обеспечивает условия для эффективной работы педагогического коллектива, осуществляет контроль и текущую организационную работу
- Информационно-технологический персонал - обеспечивает функционирование информационной структуры (включая ремонт техники, оборудования, иного технического обеспечения образовательного процесса, поддержание сайта и т.п.).

Реализация программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к учебным материалам, формируемым по полному перечню дисциплин программы на образовательном портале <https://lk.way2wei.ru/>

Учебный процесс построен на базе учебно-методического комплекса, который включает в себя: вебинары с использованием приложения Яндекс.Телемост, самостоятельную работу на образовательной платформе <https://lk.way2wei.ru/>, промежуточную аттестацию и т.д. Самостоятельная работа включает: изучение теоретического материала, выполнение практических заданий, анализ видео – фрагментов и т.д.

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (семинары, инд. сессии в режиме онлайн)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения)	
I	Раздел I. Методологические основы диагностики и развития эмоционального интеллекта	100	9	91	
1.	Введение. Персональная диагностика эмоционального интеллекта	4	3	1	-
2.	Модуль 1. Эмоции, определение, теории, основные функции	11	-	11	Тестирование
3.	Модуль 2. Эмоциональный интеллект, история развития понятия, модели эмоционального интеллекта	14	-	14	Тестирование
4.	Модуль 3. Диагностика эмоционального интеллекта: методики и подходы	4	-	4	Тестирование
5.	Модуль 4. Тест эмоционального интеллекта (ТЭИ)	24	-	24	Тестирование
6.	Модуль 5. Методики развития способностей эмоционального интеллекта	37	-	37	Тестирование
7.	Интеграция. Практика, закрепление пройденного материала, разбор типовых ЭИ-профилей	6	6	-	-
II	Раздел II. Практика диагностики и развития эмоционального интеллекта	48	7	41	
8.	Модуль 6. Алгоритм интерпретации результатов диагностики и методика проведения сессий по результатам диагностики и развитию эмоционального интеллекта	22	-	22	Тестирование
9.	Модуль 7. Практическая индивидуальная работа с ментором по освоению алгоритмов и инструментов.	10	2	8	Зачет
10.	Интеграция. Практика по разработке программ развития эмоционального интеллекта, закрепление пройденного материала.	16	4	12	-
III	Итоговая аттестация	102	12	90	
11.	Подготовка аттестационной работы (разработка плана развития ЭИ одного из клиентов на основании имеющегося его ЭИ-профиля, консультация с ментором)	88	2	86	-
12.	Защита проектов	10	10	-	-
13.	Итоговая аттестация	4	-	4	Тестирование
	Итого	250	28	222	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения)	
I	Раздел I. Методологические основы диагностики и развития эмоционального интеллекта	100	9	91	
1.	Введение. Персональная диагностика эмоционального интеллекта	4	3	1	-
1.1	Эмоциональный интеллект: введение в тематику, практику развития и использования	3	3	-	-
1.2	Персональная диагностика ЭИ (прохождение теста ТЭИ)	1	-	1	-
2.	Модуль 1. Эмоции, определение, теории, основные функции	11	-	11	Тестирование
2.1	Что такое эмоции?	1	-	1	Тестирование
2.2	Каковы функции эмоций?	1	-	1	Тестирование
2.3	Эмоции и аффекты	1	-	1	Тестирование
2.4	Чувства и настроения	1	-	1	Тестирование
2.5	Теории эмоций	1	-	1	Тестирование
2.6	Теория эмоций Р. Плутчика	1	-	1	Тестирование
2.7	Теория эмоций К. Изарда	1	-	1	Тестирование
2.8	Базовые эмоции	1	-	1	Тестирование
2.9	Гендерные стереотипы эмоционального реагирования	1	-	1	Тестирование
2.10	Отрицательные эмоции	1	-	1	Тестирование
2.11	Стратегии обработки информации, связанные с эмоциями	1	-	1	Тестирование
3.	Модуль 2. Эмоциональный интеллект, история развития понятия, модели эмоционального интеллекта	14	-	14	Тестирование
3.1	Эмоциональный интеллект: что это?	1	-	1	Тестирование
3.2	История развития термина «эмоциональный интеллект»	1	-	1	Тестирование
3.3	История соотношения интеллекта и эмоций	1	-	1	Тестирование
3.4	Идеи эмоционального интеллекта в зарубежной науке	1	-	1	Тестирование
3.5	Идеи эмоционального интеллекта в отечественной науке	1	-	1	Тестирование
3.6	Концепции ЭИ. Модели	1	-	1	Тестирование
3.7	Модели ЭИ в российских исследованиях	1	-	1	Тестирование
3.8	Модель способностей	1	-	1	Тестирование
3.9	Трехуровневая модель ЭИ	1	-	1	Тестирование
3.10	IQ vs EQ vs EI	1	-	1	Тестирование
3.11	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принцип 1	1	-	1	Тестирование
3.12	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принципы 2 и 3	1	-	1	Тестирование
3.14	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принципы 4, 5 и 6	1	-	1	Тестирование
4.	Модуль 3. Диагностика эмоционального интеллекта: методики и подходы	4	-	4	Тестирование
4.1	Методики измерения ЭИ	1	-	1	Тестирование
4.2	Преимущество методик, построенных на	1	-	1	Тестирование

	основе модели способностей				
4.3	Описание ТЭИ	1	-	1	Тестирование
4.4	Возможности ТЭИ	1	-	1	Тестирование
5.	Модуль 4. Тест эмоционального интеллекта (ТЭИ)	24	-	24	Тестирование
5.1	Эмоциональный интеллект как когнитивная способность	2	-	2	Тестирование
5.2	Виды отчетов	2	-	2	Тестирование
5.3	Подсчет баллов ТЭИ	2	-	2	Тестирование
5.4	Диапазоны баллов методики ТЭИ	2	-	2	Тестирование
5.5	Специфика подсчета баллов методики ТЭИ	2	-	2	Тестирование
5.6	Общий ЭИ. Опытный и стратегический домены	2	-	2	Тестирование
5.7	Способность первая – распознавание и идентификация эмоций	2	-	2	Тестирование
5.8	Способность вторая – использование эмоций для решения задач	2	-	2	Тестирование
5.9	Способность третья – понимание эмоций	2	-	2	Тестирование
5.10	Способность четвертая – управление эмоциями	2	-	2	Тестирование
5.11	Профили методики ТЭИ (Соотношение показателей методики ТЭИ)	2	-	2	Тестирование
5.12	ТЭИ "Я и Другие"	2	-	2	Тестирование
6.	Модуль 5. Методики развития способностей эмоционального интеллекта	37	-	37	Тестирование
6.1	Техники развития способностей распознавания своих эмоций и эмоций других людей, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
6.2	Техники развития способностей использования эмоций для решения задач, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
6.3	Техники развития способностей понимания причин эмоций и эмоциональных сценариев, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
6.4	Техники развития способностей управления своими эмоциями и влияния на эмоции других людей, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
6.5	Интеграционные техники развития эмоционального интеллекта, практика для отработки	5	-	5	Тестирование
7.	Интеграция. Практика, закрепление пройденного материала, разбор типовых ЭИ-профилей	6	6	-	-
7.1	Практикумы по интерпретации ЭИ - профилей	4	4	-	-
7.2	Практикумы по техникам развития способностей ЭИ	2	2	-	-
II	Раздел II. Практика диагностики и развития эмоционального интеллекта	48	7	41	
8.	Модуль 6. Алгоритм интерпретации результатов диагностики и методика проведения сессий по результатам диагностики и развитию эмоционального интеллекта	22	-	22	Тестирование
8.1	Цели и организация консультации	2	-	2	Тестирование
8.2	Что надо знать о клиенте?	2	-	2	Тестирование

8.3	План консультации	2	-	2	Тестирование
8.4	О модели способностей ЭИ. Что рассказать клиенту?	2	-	2	Тестирование
8.5	Использование ЭИ-шаблона	2	-	2	Тестирование
8.6	Ограничения теста	2	-	2	Тестирование
8.7	ЭИ-профиль клиента	2	-	2	Тестирование
8.8	Подтверждение понимания. Подведение итогов	2	-	2	Тестирование
8.9	Ваш ЭИ-план действий (план развития ЭИ)	2	-	2	Тестирование
8.10	Если клиент не согласен	2	-	2	Тестирование
8.11	Завершение сессии	2	-	2	Тестирование
9.	Модуль 7. Практическая индивидуальная работа с ментором по освоению алгоритмов и инструментов.	10	2	8	Зачет
9.1	Разбор с ментором 2-х ЭИ - отчетов клиентов, наработка навыков интерпретации результатов диагностики	4	2	2	-
9.2	Подготовка и проведение индивидуальных сессий с клиентами по ЭИ – отчетам, получение обратной связи	6	-	6	Зачет
10.	Интеграция. Практика по разработке программ развития эмоционального интеллекта, закрепление пройденного материала.	16	4	12	-
10.1	Практикумы по составлению индивидуального плана развития ЭИ	8	2	6	-
10.2	Построение ЭИ – среды в компании	8	2	6	-
III	Итоговая аттестация	102	12	90	
11.	Подготовка аттестационной работы (разработка плана развития ЭИ одного из клиентов на основании имеющегося его ЭИ-профиля, консультация с ментором)	88	2	86	-
12.	Защита проектов	10	10	-	-
13.	Итоговая аттестация	4	-	4	Итоговый тест
	Итого	250	28	222	

IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Расписание занятий составляется на основании календарного учебного графика и утверждается для каждой группы.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Режим занятий:

- **для электронного обучения** - доступ обучающихся к информационным материалам (на образовательной платформе <https://lk.way2wei.ru/>) - текстовой, графической, аудио-, видео и т.д. информации по образовательной программе через сеть «Интернет» в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг посредством регистрации и предоставления индивидуальных логина и пароля.

- **для дистанционного обучения** - в соответствии с расписанием занятий (проведение вебинаров) с использованием приложения Яндекс.Телемост. Индивидуальный URL-адрес Конференции по каждому модулю размещается на образовательной платформе <https://lk.way2wei.ru/>

Начало обучения – по мере набора группы.

№	Наименование модулей // недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Введение. Персональная диагностика эмоционального интеллекта	4															
2	Модуль 1. Эмоции, определение, теории, основные функции	11															
3	Модуль 2. Эмоциональный интеллект, история развития понятия, модели эмоционального интеллекта		14														
4	Модуль 3. Диагностика эмоционального интеллекта: методики и подходы		4														
5	Модуль 4. Тест эмоционального интеллекта (ТЭИ)			18	6												
6	Модуль 5. Методики развития способностей эмоционального интеллекта				12	18	7										
7	Интеграция. Практика, закрепление пройденного материала, разбор типовых ЭИ-профилей						6										
8	Модуль 6. Алгоритм интерпретации результатов диагностики и методика проведения сессий по результатам диагностики и развитию эмоционального интеллекта							18	4								
9	Модуль 7. Практическая индивидуальная работа с								10								

1.8	Базовые эмоции	1	-	1	Тестирование
1.9	Гендерные стереотипы эмоционального реагирования	1	-	1	Тестирование
1.10	Отрицательные эмоции	1	-	1	Тестирование
1.11	Стратегии обработки информации, связанные с эмоциями	1	-	1	Тестирование

Модуль 2. Эмоциональный интеллект, история развития понятия, модели эмоционального интеллекта

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емость)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 2. Эмоциональный интеллект, история развития понятия, модели эмоционального интеллекта	14	-	14	Тестирование
1.1	Эмоциональный интеллект: что это?	1	-	1	Тестирование
1.2	История развития термина «эмоциональный интеллект»	1	-	1	Тестирование
1.3	История соотношения интеллекта и эмоций	1	-	1	Тестирование
1.4	Идеи эмоционального интеллекта в зарубежной науке	1	-	1	Тестирование
1.5	Идеи эмоционального интеллекта в отечественной науке	1	-	1	Тестирование
1.6	Концепции ЭИ. Модели	1	-	1	Тестирование
1.7	Модели ЭИ в российских исследованиях	1	-	1	Тестирование
1.8	Модель способностей	1	-	1	Тестирование
1.9	Трехуровневая модель ЭИ	1	-	1	Тестирование
1.1	IQ vs EQ vs EI	1	-	1	Тестирование
1.1	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принцип 1	1	-	1	Тестирование
1.1	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принципы 2 и 3	1	-	1	Тестирование
1.1	Шесть принципов подхода Мэйера, Сэловея и Карузо. Принципы 4, 5 и 6	1	-	1	Тестирование

Модуль 3. Диагностика эмоционального интеллекта: методики и подходы

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емость)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 3. Диагностика эмоционального	4	-	4	Тестирование

Интеллекта: методики и подходы					
1.1	Методики измерения ЭИ	1	-	1	Тестирование
1.2	Преимущество методик, построенных на основе модели способностей	1	-	1	Тестирование
1.3	Описание ТЭИ	1	-	1	Тестирование
1.4	Возможности ТЭИ	1	-	1	Тестирование

Модуль 4. Тест эмоционального интеллекта (ТЭИ)

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емос т)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 4. Тест эмоционального интеллекта (ТЭИ)	24	-	24	Тестирование
1.1	Эмоциональный интеллект как когнитивная способность	2	-	2	Тестирование
1.2	Виды отчетов	2	-	2	Тестирование
1.3	Подсчет баллов ТЭИ	2	-	2	Тестирование
1.4	Диапазоны баллов методики ТЭИ	2	-	2	Тестирование
1.5	Специфика подсчета баллов методики ТЭИ	2	-	2	Тестирование
1.6	Общий ЭИ. Опытный и стратегический домены	2	-	2	Тестирование
1.7	Способность первая – распознавание и идентификация эмоций	2	-	2	Тестирование
1.8	Способность вторая – использование эмоций для решения задач	2	-	2	Тестирование
1.9	Способность третья – понимание эмоций	2	-	2	Тестирование
1.10	Способность четвертая – управление эмоциями	2	-	2	Тестирование
1.11	Профили методики ТЭИ (Соотношение показателей методики ТЭИ)	2	-	2	Тестирование
1.12	ТЭИ "Я и Другие"	2	-	2	Тестирование

Модуль 5. Методики развития способностей эмоционального интеллекта

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емос т)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 5. Методики развития способностей эмоционального интеллекта	37	-	37	Тестирование
1.1	Техники развития способностей	8	-	8	Тестирование

	распознавания своих эмоций и эмоций других людей, практика для отработки				
1.2	Техники развития способностей использования эмоций для решения задач, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
1.3	Техники развития способностей понимания причин эмоций и эмоциональных сценариев, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
1.4	Техники развития способностей управления своими эмоциями и влияния на эмоции других людей, практика для отработки	8	-	8	Тестирование
1.5	Интеграционные техники развития эмоционального интеллекта, практика для отработки	5	-	5	Тестирование

Интеграция. Практика, закрепление пройденного материала, разбор типовых ЭИ-профилей

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Телемост)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Интеграция. Практика, закрепление пройденного материала, разбор типовых ЭИ-профилей	6	6	-	-
1.1	Практикумы по интерпретации ЭИ-профилей	4	4	-	-
1.2	Практикумы по техникам развития способностей ЭИ	2	2	-	-

Раздел II. Практика диагностики и развития эмоционального интеллекта

Модуль 6. Алгоритм интерпретации результатов диагностики и методика проведения сессий по результатам диагностики и развитию эмоционального интеллекта

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Телемост)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 6. Алгоритм интерпретации результатов диагностики и методика проведения сессий по результатам диагностики и развитию эмоционального интеллекта	22	-	22	Тестирование

1.1	Цели и организация консультации	2	-	2	Тестирование
1.2	Что надо знать о клиенте?	2	-	2	Тестирование
1.3	План консультации	2	-	2	Тестирование
1.4	О модели способностей ЭИ. Что рассказать клиенту?	2	-	2	Тестирование
1.5	Использование ЭИ-шаблона	2	-	2	Тестирование
1.6	Ограничения теста	2	-	2	Тестирование
1.7	ЭИ-профиль клиента	2	-	2	Тестирование
1.8	Подтверждение понимания. Подведение итогов	2	-	2	Тестирование
1.9	Ваш ЭИ-план действий (план развития ЭИ)	2	-	2	Тестирование
1.10	Если клиент не согласен	2	-	2	Тестирование
1.11	Завершение сессии	2	-	2	Тестирование

Модуль 7. Практическая индивидуальная работа с ментором по освоению алгоритмов и инструментов.

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емость)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Модуль 7. Практическая индивидуальная работа с ментором по освоению алгоритмов и инструментов.	10	2	8	Зачет
1.1	Разбор с ментором 2-х ЭИ - отчетов клиентов, наработка навыков интерпретации результатов диагностики	4	2	2	-
1.2	Подготовка и проведение индивидуальных сессий с клиентами по ЭИ – отчетам, получение обратной связи	6	-	6	Зачет

Интеграция. Практика по разработке программ развития эмоционального интеллекта, закрепление пройденного материала.

№	Наименование модулей программы	Всего час.	В том числе		Форма аттестации
			Лекции (вебинары, инд. сессии в режиме онлайн с использованием приложения Яндекс.Тел емость)	Самостоятельная работа (в т.ч. в системе электронного обучения https://lk.way2wei.ru/)	
1.	Интеграция. Практика по разработке программ развития эмоционального интеллекта, закрепление пройденного материала.	16	4	12	-
1.1	Практикумы по составлению	8	2	6	-

индивидуального плана развития ЭИ				
Построение ЭИ – среды в компании	8	2	6	-

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Формы аттестации

Для проведения итоговой аттестации программы разработан Фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний,
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, активность на занятиях

Текущий контроль проводится посредством учета и контроля посещаемости семинаров.

Промежуточная аттестация осуществляется путем выполнения тестовых заданий.

Итоговая аттестация - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. Итоговая аттестация осуществляется в форме зачета, проводимого в формате тестирования.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Лицам, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

6.2. Критерии оценки обучающихся

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	- «зачет» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; результаты тестирования – не менее 70% правильных ответов
Незачтено	- «незачет» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

6.3 Фонд оценочных средств

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям дополнительной профессиональной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам программы подготовки, учебному плану и обеспечивают оценку качества общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимися.

Примерный вариант теста

- Выберите правильное соответствие. Эмоциональный интеллект - это
 - Когнитивная способность
 - Эмоциональное состояние
 - Коммуникативная стратегия

d. Стил ь поведения

2 *Способность назвать эмоцию по выражению лица это:*

- a. понимание эмоций
- b. восприятие эмоций
- c. использование эмоций
- d. управление эмоциями

3 *Какая из эмоций больше остальных похожа на радость?*

- a. интерес
- b. восторг
- c. принятие
- d. удивление

4 *Базовые эмоции можно различить по фотографии:*

- a. Верно
- b. Неверно
- c. Не доказано

5 *В ситуации, когда важнее восстановить спокойствие и стабильность, целесообразным будет:*

- a. приспособление
- b. сотрудничество
- c. компромисс
- d. конкуренция

6 *Какая эмоция слабее всего снижает эффективность деятельности?*

- a. печаль
- b. растерянность
- c. стыд
- d. настороженность

7 *Наиболее эффективной эмоцией для диагностики проблемы будет*

- a. Горе
- b. Изумление
- c. Грусть
- d. Отвращение

8 *Какая эмоция с точки зрения интенсивности находится между досадой и гневом?*

- a. изумление
- b. настороженность
- c. злость
- d. грусть

9 *Эмоция, следующая по интенсивности после радости:*

- a. Изумление
- b. Настороженность
- c. Восторг
- d. Восхищение

10. *Какая эмоциональная пара лучше описывает чувство агрессии?*
- тревога и растерянность
 - скука и печаль
 - гнев и настороженность
 - настороженность и удивление

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ.

При освоении материала посредством электронной информационно-образовательной среды организация:

- доводит до поступающих информацию об обязанностях обучающихся при освоении программы использовать свой персональный компьютер/ноутбук с доступом к сети интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами:

- Яндекс.Браузер.
- Операционная система – ОС семейства Windows.
- Офисные приложения – MS Office;
- Скорость доступа к сети Интернет не менее 750 кБит/сек;
- Наличие установленного флеш-плеера в веб браузере.

VIII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебно-методические материалы по программе в электронном виде находятся в разделе «Электронная библиотека» образовательной платформы <https://lk.way2wei.ru/>

1. Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Ветрова И.И., Никитина А.А. Тест эмоционального интеллекта — русскоязычная методика // Социальная психология и общество. 2019. Т.10. № 3. С. 177-192.
2. Сергиенко Е.А. Эмоциональный интеллект – разработка понятия. Разработка понятий в современной психологии. Т. 2 / Отв. ред. А. Л. Журавлев, Е. А. Сергиенко, Г. А. Виленская. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2019. – 815 с.
3. Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Киселева Т.С. и др. «Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам. Монография» ИП РАН, 2020
4. Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Киселева Т.С., Никитина А.А., Осипенко Е.И. Роль эмоционального интеллекта в психологическом благополучии человека и в совладании со стрессом // Вопросы психологии. № 1. 2021. С. 71 – 81.
5. Хлевная Е., Киселева Т. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации. – М.: ИНФРА-М, 2019.
6. Карузо Д., Саловей П. Эмоциональный интеллект руководителя: как развивать и применять. – СПб.: Питер, 2016
7. Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых. Дис. ... канд. психол. наук. М., 2015.

Интернет-ресурсы

<https://lk.way2wei.ru/>

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

18 *Документов*) листов

подписан

Должность:

Исследовательский директор

Подпись

И. А. Хлевная
Исследовательского
института

«25» *Июня* 2020 г. М.П.



18